



Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab: 01. September 2014 (kurz: **AGBs:14** geschrieben)

§ 1 Umfang und Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der **Informations- und Kommunikationsfirma mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl, Vorstadtgasse 11, 8570 Voitsberg, E-Mail: office@mixed.at, Fax: +43 316 231 123 74 31** (in den **AGBs:14** kurz: **mixed.at** geschrieben) gelten für alle bestehenden, zukünftigen und auch abgebrochenen Geschäftsvorgänge (**offline, online, mobil, usw.**), selbst dann, wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wurde oder wird. **Die jeweiligen offline sowie online Informationen, Angebote, Verträge, Services, Dienstleistungen, Waren, usw. dürfen ausdrücklich und vollinhaltlich nur von den unter § 5 a bis h beschriebenen Personenkreis, im schriftlich vereinbarten Rahmen, im Sinne der AGBs:14 genützt werden. Jede Verwendung außerhalb des schriftlich vereinbarten Rahmens ist unzulässig.**

Grundsätzlich werden sämtliche online sowie offline Informationen, Angebote, Verträge, Services, Dienstleistungen, Waren, usw. nur unter Anwendung dieser allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (**AGBs:14, gültig ab: 01.09.2014**) vereinbart und abgeschlossen. Alle vorherigen AGBs verlieren mit diesem Datum automatisch ihre Gültigkeit. Ergänzend, bei allen Punkten die nicht bereits in den **AGBs:14:mixed.at** geregelt wurden, gelten die Landesregeln der zugrunde liegenden Interessensverbände Österreichs und die Softwarebedingungen der Elektronikindustrie Österreichs (herausgegeben vom Fachverband der Elektronikindustrie Österreichs) in der jeweils gültigen Fassung.

Das Kerngeschäft der Firma mixed.at ist das **Erkennen, Entwickeln und Realisieren sämtlicher betriebsspezifischer Informations- und Kommunikationsabläufe, welche mit den Bezeichnungen Wirtschaft coaching, -training, -branding, -tracking, usw. bezeichnet werden.** Die Firma mixed.at ist Mitglied der jeweiligen Sektion der Wirtschaftskammer Österreich und erfüllt ihre Informationspflicht lt. §5 E-Commerce Gesetz, §14 Unternehmensgesetzbuch bzw. §63 Gewerbeordnung sowie der Offenlegungspflicht lt. §25 Mediengesetz über nachfolgenden link.

<http://www.wkoecg.at/Web/Ecg.aspx?FirmaID=fba2caf0-ea54-47dd-b67f-b92c5f9e100c>

Die Firma mixed.at vertreibt **ihre Logistikberatungen, Dienstleistungen und die dafür notwendigen Produkte** grundsätzlich über diesen **virtuellen Marktplatz** (nachfolgender link) und kann im Bedarfsfall, bei bestehenden Kundinnen/Kunden, Vertriebspartner sowie potentielle Neukunden, auch durch telefonische oder persönliche Vertriebsmitarbeiter/innen der Firma **mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl**, erfolgen.

<https://meinmarktplatz.wko.at/Portal.aspx?PageMethod=Search&dstid=1100&srcid=0&Suchbegriff=mixed.at&RubrikID=1&KategorieID=0&FirmensitzID=0&BrancheID=0&Top=0&Status=Empty>

AGBs:14:mixed.at (gültig ab: 01.09.2014)

Firma: Herbert Stöckl, Vorstadtgasse 11, 8570 Voitsberg

Tel.: +43 660 402 04 06, Fax: +43 316 231 123 74 31, E-Mail: office@mixed.at



Die Freien und/oder registrierten Servicezugänge sowie die verlinkten Internettools sind dem physischen Bereich der Firma mixed.at gleichgestellt und unterliegen vollinhaltlich den jeweils gültigen und auf der Homepage hinterlegten **AGBs:14** (derzeit 01.09.2014).

§ 2 Vertragsbeginn und Vertragsdauer

Bereits durch das elektronische Aufrufen der Internetadresse www.mixed.at und der elektronischen Auswahl der Information, dem Angebot, des Vertrages, der Services, der Dienstleistung, der Waren, usw. entsteht für den Aktivierer die grundsätzliche Verpflichtung sich an **die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs:14:mixed.at) zu halten**. Sofern spezifische Hinweise wie Mindestvertragsdauer, zusätzliche Angebotsbedingungen, weitere Informationspflichten (Verbrauchergeschäft) oder andere Vertragsinhalte erforderlich sind, werden diese bei der Angebotslegung im jeweiligen Angebot vermerkt und gelten spätestens mit dem **Datum der schriftlichen/mündlichen Annahme** (Fax, Auftragsbestätigung, Gesprächsprotokoll, Brief, E-Mail, usw.) als vereinbart.

§ 3 Rechtsvorschriften

- a) Spezielle Informationspflichten, Vertragsinhalt, Kundendienst, Dateninformationen, Beschwerdeerledigung, Rücktritt usw. werden in deutscher Sprache oder in einer/mehrerer der 24 europäischen Sprachen durchgängig angeboten. Die jeweilige durchgehende Sprache ist optisch durch die Nationalflagge und dem Namen der Sprache gekennzeichnet. Infos, Beschwerden, Datenauskünfte usw. werden bei allen Ländern der europäischen Union (derzeit 28 Länder) unter office@mixed.at, Ansprechpartner Herbert Stöckl bearbeitet. Der Nutzer oder zukünftige Auftraggeber verpflichtet sich ausdrücklich die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die des Telekommunikationsgesetzes (TKG) einzuhalten. Bei der Nachrichtenübermittlung wird der Benutzer jede Handlung unterlassen, welche die öffentliche Sicherheit, Sittlichkeit, Ordnung usw. gefährdet. Wahrgenommene Regelverletzungen, die gegen ein Gesetz verstossen, zu groben Belästigungen führen oder andere Benutzer verängstigen, sind unmittelbar an die Firma mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl zu melden.
- b) Der Nutzer oder zukünftige Auftraggeber verpflichtet sich, mixed.at von jedem Schaden freizuhalten, der durch die von ihnen in Verkehr gebrachten Nachrichten und Daten entstehen, insbesondere von Privatklagen wegen übler Nachrede (§ 111 StGB) oder Beleidigung (§ 115 StGB), in Verfahren nach dem Mediengesetz oder dem Urheberrechtsgesetz.
- c) Die Mitarbeiter/innen von mixed.at sind aufgrund des Telekommunikationsgesetzes zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet und unterliegen der Schweigepflicht des TKG. Bei Auftragserteilung werden die Vertragsdaten zur Fakturierung gespeichert und sind jederzeit für die Kundinnen und Kunden per Login einsehbar. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (Partnerbetriebe sind ebenfalls verpflichtet, das Datenschutzgesetz sowie die gesamten **AGBs:14:mixed.at** in der jeweils gültigen Fassung einzuhalten).
- d) Die Firma mixed.at speichert Stammdaten der Nutzer und Auftraggeber wie Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Firma, Adresse, Ort, Anfragedatum, Angebote, Zahlungsmodalitäten und führt Aufzeichnungen über eingegangene Zahlungen sowie der in Rechnung gestellten Beträge. Die Stammdaten werden automationsunterstützt verarbeitet. Soweit diese Daten auch für die Abrechnung dienlich sind, werden auch die Vermittlungsdaten gespeichert.

AGBs:14:mixed.at (gültig ab: 01.09.2014)

Firma: Herbert Stöckl, Vorstadtgasse 11, 8570 Voitsberg

Tel.: +43 660 402 04 06, Fax: +43 316 231 123 74 31, E-Mail: office@mixed.at





- e) Die Firma mixed.at ist im weiteren berechtigt, Source- und Destination-IPs und weitere Verbindungsdaten (Auswertung für Verrechnungszwecke) zum Schutz der eigenen Rechner und der von Dritten, zu speichern und auszuwerten. Diese Daten dürfen zur Behebung technischer Mängel verwendet werden. Der Nutzer oder zukünftige Auftraggeber erklärt sich damit, wie mit der Speicherung von Cookies, ausdrücklich einverstanden. Dem User ist es aber freigestellt, diese Funktionalität zu deaktivieren.
- f) Die Firma mixed.at ergreift alle dem Stand der Technik entsprechenden, erprobten und marktüblichen Massnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. Die Firma mixed.at ist jedoch nicht dafür verantwortlich, wenn es jemandem gelingt, auf rechtswidrige Art und Weise an diese Daten heranzukommen und sie weiter verwendet. Die Geltendmachung von Schäden des Auftraggebers oder Dritter gegenüber mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl ist bei leichter Fahrlässigkeit ausdrücklich ausgeschlossen.
- g) Der Nutzer oder zukünftige Auftraggeber verpflichtet sich die jeweiligen österreichischen, europäischen sowie internationalen Rechtsvorschriften einzuhalten und im Rahmen der **AGBs:14:mixed.at** diese Verpflichtung auch auf seine Vertragspartnern zu übertragen. Der Nutzer, ein Dritter oder zukünftige Auftraggeber wird alle technisch sowie organisatorisch möglichen Massnahmen ergreifen, um jede gesetzwidrige Verwendung der angebotenen Vertriebs- und Dienstleistungen zu unterbinden.
- h) Auf die Vorschriften des Pornografiegesetzes, des Verbotsgesetzes, die einschlägigen Vorschriften des Strafgesetzbuches, wonach die Übermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt wird ausdrücklich hingewiesen. Der Auftraggeber sowie der Nutzer verpflichten sich, diese Rechtsvorschriften in eigener Verantwortung zu übernehmen und auf die Einhaltung dieser Rechtsvorschriften gegenüber Dritten vollinhaltlich zu achten.
- i) Die Firma mixed.at, wird sämtliche Marktplatzaktivitäten, Art des Services, Bild- und Textpassagen, Namen, Internet-Adressen usw. statistisch erfassen und im Rahmen der eigenen betrieblichen Geschäftsentwicklung nutzen. Ein Nichteinverständnis mit dieser grundlegenden Bedingung muss ausdrücklich und rechtzeitig erklärt werden und schließt damit diesen Nutzer oder möglichen Auftraggeber automatisch von der Nutzung des virtuellen Marktplatzes aus. Die Firma mixed.at muss sich das Recht vorbehalten, ihre Unterlagen im Besonderen in Suchmaschinen, Foren sowie anderen Medien ohne vorherige Genehmigungsverfahren in beliebiger Weise zu verbreiten. Die Firma mixed.at ist berechtigt, die betreffenden Inhalte in beliebiger Form in allen Medien zu vervielfältigen, insbesondere auch zu speichern, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben und zu senden. Einreicher von Texten und Bildern haften dafür, dass spätestens bei Weiterleitung an den virtuellen Marktplatz der Firma mixed.at, alle Genehmigungen zur Veröffentlichung vorliegen. Vor allem die Erlaubnis zum Abdruck eines Bildes oder Textes immer zusätzlich zu den zeitlich begrenzten ausschließlichen Werknutzungsrechten laut §15 und §18 in Verbindung mit § 24 UrhG, welche die zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche Genehmigung (Werknutzungsbewilligung) beinhaltet.





- j) Der Nutzer oder zukünftige Auftraggeber bestätigt durch die Annahme der **AGBs:14:mixed.at**, keine fremden Rechte zu verletzen und erklärt sich bereit, im Falle einer behaupteten Verletzung die Firma mixed.at und deren Mitarbeiter/innen schad- und klaglos zu halten. Der Verantwortliche des Verursachers wird unabhängig von der Art der Kosten auch sämtliche Strafen und den Ersatz einer zweckentsprechenden Rechtsverteidigung übernehmen.

§ 4 Entgeltentrichtung

- a) Der Zahlungsbetrag ergibt sich aus der im Angebot erstellten Dienstleistungs-Einheit und den für dieses beschriebene Produkt angegebenen Preis. Die Rücktrittsfrist beginnt bei einem schriftlichen Angebot (e-mail, Brief, usw.) mit dem Tag der Rücksendung an die Firma mixed.at. Bei elektronischer Auftragserteilung beginnt die Rücktrittsfrist mit Absendung des Authentifizierungscode an die im online-Auftrag ausgewiesene Internet-Adresse oder per Fax an die Nummer +43 (0) 316 231 123 74 31 (offline). Wenn der Auftraggeber nach Versenden seiner Auftragsbestätigung an die Firma mixed.at, von seinem **14-tägigen Rücktrittsrecht** Gebrauch macht, werden die in diesem Zeitraum geleisteten Vorarbeiten (Kosten) im vollen Umfang an den Auftraggeber weiter verrechnet.
- b) Die weiteren Informationsverpflichtungen sowie die abweichenden Bedingungen beim **Personenkreis laut § 5 g, h dieser AGBs:14**, erfolgen bereits bei der Erstregistrierung. Die Rechnungslegung erfolgt grundsätzlich immer in Euro anhand der im Angebot vereinbarten Rahmenbedingungen. Alle online und offline Preise sind Tagespreise und können sich zwischen zwei zeitlich verschobenen Angebotslegungen (wiederholtes An- und Abmelden) inhaltlich verändern. Die Bezahlung der Leistungen erfolgt mittels vereinbarter Zahlungsart (Lastschriftverfahren B to B, Online-Zahlschein, Erlagschein, usw.).
- c) Wenn das vereinbarte Entgelt nicht rechtzeitig (Zahlungsziel) auf dem in der Rechnung angegebenen Konto einlangt, kann die Firma mixed.at, die vereinbarte Dienstleistung bis zum Einlangen der Zahlung ohne vorherige Ankündigung aussetzen. Das Sperren der jeweiligen Dienstleistung hat keinen Einfluss auf die Zahlungsverpflichtung der ungekündigten Leistungszeiträume.
- d) Bei Zahlungsverzug ist die Firma mixed.at, berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Kosten sowie die banküblichen Verzugszinsen von 12,5% zusätzlich zu verrechnen. Die Firma mixed.at ist im Weiteren berechtigt, die offenen Forderungen an eine andere Organisation (Factoringbank, Inkassobüro, usw.), auf Kosten des Schuldners zu übertragen.

§ 5 Personenkreis, Informationen, Angebote, Verträge usw.

- a) Sämtliche **Informationen, Angebote, Verträge, Services, Dienstleistungen, Waren, usw.** der Firma mixed.at sind ausdrücklich (offline, online, mobil, usw.) nur für Unternehmerinnen, Unternehmer und Unternehmen im Sinne des ersten Buches §§1 bis 4, Bundesgesetzes über besondere zivilrechtliche Vorschriften für Unternehmen, in der jeweils gültigen Fassung bestimmt (Unternehmensgesetzbuch – UGB, in Kraft getreten durch das Bundesgesetz BGBl. I Nr. 59/2005).





b) Unternehmerinnen, Unternehmer und Unternehmen

§ 1. (1) Unternehmer ist, wer ein Unternehmen betreibt.

(2) Ein Unternehmen ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

(3) Soweit in der Folge der Begriff des Unternehmers verwendet wird, erfasst er Unternehmerinnen und Unternehmer gleichermaßen.

c) Unternehmerin, Unternehmer kraft Rechtsform

§ 2. Aktiengesellschaften, Gesellschaften mit beschränkter Haftung, Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften, Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit, Sparkassen, Europäische wirtschaftliche Interessenvereinigungen (EWIV), Europäische Gesellschaften (SE) und Europäische Genossenschaften (SCE) sind Unternehmer kraft Rechtsform.

d) Unternehmerin, Unternehmer kraft Eintragung

§ 3. Personen, die zu Unrecht ins Firmenbuch eingetragen sind und unter ihrer Firma handeln, gelten als Unternehmer kraft Eintragung.

e) Berufe mit Wahlmöglichkeit oder Einkommenssteuerbescheid

(2) Angehörige der freien Berufe, (3) sowie Land- und Forstwirte die entweder durch die freie Wahlmöglichkeit laut § 4. (1) sich dem erste Buch, im Sinn der §§ 1 bis 3 unterstellt haben oder Tätigkeiten mit abweichenden, berufsrechtlichen Sonderbestimmungen ausüben sowie unternehmerisch tätige natürliche Personen die im Sinne einer ordentlichen Finanzgebarung verpflichtet sind jährlich einen Einkommenssteuerbescheid (von Amtswegen) zu erstellen.

f) Mehrwertsteuer, Personenkreis

Sämtliche angegebenen Preise, Informationen, Angeboten, Verträgen, Services, Dienstleistungen, Waren, usw. verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgegebenen Mehrwertsteuer (Europäische Union) des jeweiligen Mitgliedsstaates (derzeit 20% in Österreich) und sind ohne zusätzliche schriftliche Zustimmung der Firma mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl ausschließlich nur für den unternehmerischen Einsatz bestimmt.

g) Schriftliche Zustimmung bei Privatpersonen

Unternehmerinnen und Unternehmer (laut § 5 a bis f der AGBs:14 im Zusammenhang mit dem Unternehmensgesetzbuch – UGB, Bundesgesetz BGBl. I Nr. 59/2005), welche im Rahmen Ihres unternehmerischen Einsatzes bei einzelnen Informationen, Angeboten, Verträgen, Services, Dienstleistungen, Waren, usw. als Privatperson auf den virtuellen Marktplatz der Firma mixed.at zugreifen, sind im Sinne der AGBs:14:mixed.at verpflichtet sich vor der privaten Nutzung bei Herbert Stöckl (office@mixed.at) eine zusätzliche schriftliche Zustimmung einzuholen.

h) Verbrauchergeschäft, Informationsverpflichtung

Unternehmerinnen und Unternehmer, welche ihm Rahmen ihrer zusätzlichen schriftlichen Zustimmung laut den AGBs:14:mixed.at den virtuellen Marktplatz privat nutzen, gelten als Verbraucher. Neben den AGBs:14 sind in diesem Fall das allgemein Bürgerliche Gesetzbuch, das Konsumentenschutzgesetz und das Verbraucherbehörden-Kooperationsgesetz (verankert im 33. Bundesgesetz) ausgegeben am 26. Mai 2014, einzuhalten. Die gesamten Informationspflichten gelten unabhängig von der Einkommensteuerjahres- und Umsatzsteuerjahreerklärung (Bagatellegrenze für „KleinunternehmerInnen“) beim **Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG und dem Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz – VRUG.**





§ 6 Haftungsausschluss

- a) Die Firma mixed.at, betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Die Firma mixed.at, übernimmt jedoch außerhalb der Bestimmungen der §§ 6 Abs. 1 Z 9 Konsumentenschutzgesetz und § 9 Produkthaftungsgesetz keine Gewähr dafür, dass Dinge ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben. Die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn, sowie der Ersatz von Sachschäden bei unternehmerischen Schäden nach Produkthaftungsgesetz sind grundsätzlich ausgeschlossen.
- b) Die Firma mixed.at haftet nicht für den Inhalt übermittelter Daten und für den Inhalt von Daten, die über www.mixed.at zugänglich sind. Die Firma mixed.at behält sich vor, einzelne Nutzer zu sperren, wenn Rechtsvorschriften, wie etwa das Telekommunikationsgesetz, Urheberrechtsverletzungen, usw. es erfordern.
- c) Die Firma mixed.at haftet nicht für Inhalt, Vollständigkeit, Richtigkeit usw. übermittelter oder abgefragter Daten oder für Daten, die über www.mixed.at erreichbar sind.
- d) Die Firma mixed.at, haftet nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seiner Mitarbeiter/innen. Die Schadenersatzpflicht bei leichter Fahrlässigkeit ist dagegen ausgeschlossen. Die Firma mixed.at übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch eine erforderliche, aber nicht erteilte fernmeldebehördliche Bewilligung oder andere behördliche Genehmigungen oder durch erforderliche, aber nicht erteilte privatrechtliche Genehmigungen oder Zustimmung Dritter entstehen.
- e) Eine Wandlung oder Preisminderung wird einvernehmlich im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten ausgeschlossen.

§ 7 Netzwerk-Benutzung

- a) Der freigegebene Benutzername (Erkennungskennzahl, usw.) in Verbindung mit dem Passwort schafft für den registrierten Nutzer einen freien Zugang zu den jeweils vereinbarten mixed.at Dienstleistungen.
- b) Benutzername (Erkennungskennzahl, usw.) und Passwort sind einmalig und identifizieren den Nutzer eindeutig gegenüber der Firma mixed.at. Der Nutzer oder zukünftige Auftraggeber ist daher verpflichtet, seine Erkennungsdaten geheim zu halten. Für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Zugangsdaten, durch den Nutzer, gegenüber der Firma mixed.at oder einem möglichen Dritten entstehen, haftet dieser im uneingeschränkten Schadenersatzrecht.
- c) Erkennungsdaten sind grundsätzlich personenbezogen und ohne schriftliche Zustimmung von Herrn Herbert Stöckl, Firma mixed.at nicht übertragbar. Die widmungsfremde Nutzung der Marktplatzdienstleistungen, unabhängig davon, ob sie im mixed.at System oder anderen Netzteilen erfolgt, berechtigen die Firma mixed.at zum sofortigen Entzug der Zugangsberechtigung. Die Lokalisierung, Feststellung und Behebung des Schadens wird als Aufwand an den jeweiligen registrierten Nutzer der Identitätsnummer weiterverrechnet. Zusätzlich ist die Firma mixed.at berechtigt, gespeicherte E-Mails, News und sonstige Daten dieses Nutzers unmittelbar zu löschen.





- d) Die Firma mixed.at behält sich vor, Nutzer, Auftraggeber, usw., die sicherheits- oder betriebsgefährdende Systeme betreiben, unverzüglich und ohne Vorwarnung physisch und/oder logisch vom www.mixed.at Netzzugang zu trennen. Die Kosten für die Erkennung, Verfolgung und Reparatur werden mit den zum jeweiligen Zeitpunkt üblicherweise verrechneten Stundensätzen dem registrierten Verursacher weiterverrechnet.
- e) Der Nutzer, Auftraggeber, usw. verpflichtet sich die Internet-Netiquette (Verhaltensstandards), welcher sich die Internet-Benützer weltweit freiwillig unterworfen haben, bei Nutzung von www.mixed.at Netzwerkdienstleistungen vollinhaltlich einzuhalten. Insbesondere gilt dies dem Verbot der Belästigung oder Verängstigung anderer Benutzer, dem Verbot von Massenmails vor allem kommerziellen oder pornographischen „Inhalts-Spamming“ und dem Verbot des Missbrauchs von Netzzugängen durch widmungsfremde Nutzung.
- f) Ein Verstoß berechtigt die Firma mixed.at, zur sofortigen Kündigung des Vertrages, wobei der Aufwand zur Bearbeitung der Beschwerden verrechnet wird. Die Firma mixed.at weist den Nutzer darauf hin, dass diese Regelungen sinngemäß auch für die Benutzungsregeln anderer Systeme gelten, auf die von unserem System aus zugegriffen werden kann. Die Benutzung anderer Systeme unterliegt den Nutzungsbeschränkungen und den AGBs der jeweiligen Betreiber.
- g) Um einen einwandfreien Netzwerkbetrieb zu gewährleisten, hat der Nutzer von jeglichem Missbrauch seines Zugangs Abstand zu halten. Bei technischen Störungen, die durch den Nutzer verursacht werden, kann die betroffene Zugangsberechtigung bis zur Behebung gesperrt werden. Der Nutzer haftet für alle Schäden die durch ihn verursacht werden.

§ 8 Gewährleistung

- a) Bei sonstigen Dienstleistungen, beigestellter Hardware und Software, wie z. B. Installationen, Funktionserweiterungen u. a. erbringt die Firma mixed.at, die vereinbarten Leistungen in dem Ausmaß, die durch jene vom Nutzer beigestellten technischen Voraussetzungen möglich sind. Die Firma mixed.at übernimmt keine Gewähr, dass mit den beigestellten Komponenten alle funktionalen Anforderungen des Nutzers erfüllt werden. Aufgrund zusätzlicher Vereinbarungen bei Warenlieferungen bleiben gelieferte Waren und/oder Produkte bis zur vollständigen Bezahlung im uneingeschränkten Eigentum der Firma mixed.at.
- b) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gilt die Gewährleistungsfrist der jeweils gültigen gesetzlichen Grundlagen. Die Firma mixed.at, kann sich von den Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrags und auf angemessene Preisminderung bei gewährleistungspflichtigen Mängeln dadurch befreien, dass die Firma mixed.at in einer angemessenen Frist die mangelhafte Sache oder Dienstleistung durch eine mängelfreie ersetzt oder in zumutbarer Weise eine Verbesserung bewirkt. Tritt der Auftraggeber aus Gründen, die nicht von der Firma mixed.at zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt der tatsächliche Nettoauftragswert als Schadenersatzsumme vereinbart.
- c) Die Firma mixed.at, haftet nicht für den Inhalt übermittelter Daten oder für den Inhalt von Daten, die durch Dienste von www.mixed.at, zugänglich sind. Die Firma mixed.at haftet dem Auftraggeber gegenüber nicht für Handlungen anderer Nutzer oder Dritter im Netzbereich und übernimmt keinerlei Verantwortung für Schäden, die andere Nutzer oder Dritte dem Auftraggeber im Zuge des Netzwerkbetriebes oder durch dessen Ausfall zufügen.

AGBs:14:mixed.at (gültig ab: 01.09.2014)

Firma: Herbert Stöckl, Vorstadtgasse 11, 8570 Voitsberg

Tel.: +43 660 402 04 06, Fax: +43 316 231 123 74 31, E-Mail: office@mixed.at





- d) Die Firma mixed.at wird alle ihre Aufgaben (Firewalls, VPN usw.) prinzipiell mit größtmöglicher Sorgfalt im Rahmen des jeweiligen Standes der Technik aufstellen, durchführen und überprüfen. Der Auftraggeber wird aber darauf hingewiesen, dass eine absolute Sicherheit von Firewall-Systemen nicht gewährleistet werden kann. Die Firma mixed.at haftet hier nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seiner Mitarbeiter/innen. Die Schadenersatzpflicht bei leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

§ 9 Software

- a) Bei Lieferung lizenzierter Software von Dritten bestätigt der Auftraggeber, mit Bestellung der Software, die Kenntnis des Leistungsumfanges dieser Software. Für Software, die als "Public Domain" oder als "Shareware" klassifiziert ist, wird keine wie immer geartete Gewähr übernommen. Die für diese Software vom Autor angegebenen Nutzungsbestimmungen oder allfällige Lizenzregelungen sind zu beachten. Bei durch die Firma mixed.at individuell erstellter Software ist der Leistungsumfang durch eine vom Auftraggeber gegengezeichnete Leistungsbeschreibung (Systemanalyse) bestimmt. Die Lieferung umfasst den auf den bezeichneten Anlagen ausführbaren Programmcode und eine Programmbeschreibung. Die Quellprogramme sowie die Rechte daran verbleiben bei der Firma mixed.at.
- b) Die Firma mixed.at übernimmt für die gelieferte Software ausschließlich nur dann die Gewähr, wenn dies ausdrücklich laut den Anforderungen des Auftraggebers vertraglich fixiert wurde und die getroffene Auswahl auch in Kombination mit anderen Programmen nicht zum erwünschten Erfolg führt. Ein Schadenersatz für leichte Fahrlässigkeit wird einvernehmlich ausgeschlossen. Die Gewährleistung ist auf reproduzierbare Mängel in der Programmfunktion beschränkt. Die Weitergabe von Software an Dritte, auch deren kurzfristige Überlassung, ist in jedem Fall ausgeschlossen. Die Nutzung der Dienstleistungen von der Firma mixed.at durch Dritte bedarf der **ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung** von Herrn Herbert Stöckl, Firma mixed.at.

§ 10 Rücktritt bei Unternehmen

Personenkreises laut § 5 a bis f im Sinne dieser AGBs:14

Die Firma mixed.at ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn

- a) der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen trotz qualifizierter Aufforderung (Fax, E-Mail, Brief usw.) und Setzung einer Nachfrist von **14 Tagen** ganz oder auch nur teilweise in Verzug ist;
- b) der Auftraggeber gegen eine sonstige wesentliche Bestimmung des Vertrages oder diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGBs:14:mixed.at**) verstößt;
- c) über das Vermögen des Auftraggebers ein Sanierungs-, Konkurs- oder Vorverfahren im Sinne des **Insolvenzrechtsänderungsgesetzes 2010-IRÄG2010** eröffnet wurde, oder die Eröffnung eines derartigen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wurde oder wird;
- d) der Auftraggeber bei Vertragsabschluss **unrichtige Angaben** macht oder Umstände verschwiegen hat, deren Kenntnis die Firma mixed.at vom Abschluss des Vertrages abgehalten hätte;

AGBs:14:mixed.at (gültig ab: 01.09.2014)

Firma: Herbert Stöckl, Vorstadtgasse 11, 8570 Voitsberg

Tel.: +43 660 402 04 06, Fax: +43 316 231 123 74 31, E-Mail: office@mixed.at





- e) die Ausführung der Lieferung bzw. der Beginn oder die Weiterführung der Dienstleistung aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, unmöglich gemacht wurde oder trotz Setzung einer **angemessenen Nachfrist** weiter verzögert wird;
- f) Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers entstanden sind und dieser trotz Aufforderung von der Firma mixed.at weder Vorauszahlung leistet noch vor Lieferung oder Weiterführung der Dienstleistung eine **dementsprechende Sicherheit** liefert;
- g) der Nutzer wiederholt gegen die "Netiquette" und die allgemein akzeptierten Standards der **Netzbenutzung verstößt**, wie auch durch ungebetenes Werben und Spammen (aggressives directmailing), die Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Teilnehmer verwendet.
- h) der Auftraggeber aus welchem Grund auch immer, vorzeitig aus dem Vertrag aussteigt. Bis zur endgültigen Klärung ist die Firma mixed.at berechtigt, bereits erhaltene Dienstleistungsentgelte einzubehalten. Die Höhe des pauschalierten Schadenersatzes entspricht dem Betrag, der vom Zeitpunkt des Vertragsrücktrittes bis zum Ablauf der ursprünglich vereinbarten Vertragsdauer als zustehendes Vertragsentgelt entstanden wäre.
- i) Bei Überlassung von Waren, Produkten, Geräten usw. durch Miete oder andere Formen der Gegenleistung sind diese grundsätzlich den Arbeitsvereinbarungen entsprechend zu betreiben. Bei übermäßiger Beanspruchung, welche nicht dem Leistungsprofil der Überlassung entspricht sind die Mehrkosten von der Kundin oder dem Kunden zu tragen. Die Kundin, der Kunde kann den Kostenersatz vermeiden, in dem er die Überlassung nicht wie ein Eigentum behandelt und alles unterlässt, was deren Wert unbegründet mindert. Die Kosten der Rücksendung übernehmen auch im Fall des Rücktrittes die europäische Kundin oder Kunde (derzeit 28 Länder) selbst. Bei Rücksendungen informiert die Kundin, der Kunde unsere Kundenservicestelle vor der Durchführung nachweislich über die Rückstellungsart Fax: +43 (0) 316 231 123 74 31 oder per e-mail office@mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl.

§ 11 Rücktritt und Information bei Verbrauchergeschäften Personenkreises laut § 5 g und h im Sinne dieser AGBs:14

- a) Der Personenkreis laut § 5 g und h gelten im Sinne dieser **AGBs:14:mixed.at als Verbraucher** im Rahmen des Verbraucherrechte- Richtlinie- Umsetzungsgesetz (VRUG), BGBl. 33/2014 (mit 13.06.2014 in Kraft getreten) und sind vor der Nutzung der mixed.at offline/online Geschäftsmodelle verpflichtet, nachweislich **eine zusätzliche schriftliche Zustimmung** (für die Informationspflichten) der Firma mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl per Fax: +43 (0) 316 231 123 74 31 oder per e-mail: office@mixed.at, einzuholen. Die aktuellen **online AGBs:14:mixed.at** können über die mixed.at Homepage als pdf-dokument, während der üblichen Betriebszeiten, jederzeit heruntergeladen werden.
- b) **Der Verbraucher** kann gemäß § 11 FAGG, Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag **binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen** zurücktreten, sofern keine Ausnahmeregelung greift. **Wird der Verbraucher nicht über das Rücktrittsrecht belehrt, verlängert sich die Frist auf 12 Monate und 14 Tage.** Im Falle einer Nachholung der Belehrung, endet die Frist 14 Tage nach Erhalt der Belehrung. Die Ausübung des Rücktrittsrechts kann formfrei erfolgen.

AGBs:14:mixed.at (gültig ab: 01.09.2014)

Firma: Herbert Stöckl, Vorstadtgasse 11, 8570 Voitsberg

Tel.: +43 660 402 04 06, Fax: +43 316 231 123 74 31, E-Mail: office@mixed.at





- c) Die Kundin, der Kunde ist nach Absendung des Widerrufs, der die Auflösung des Kaufvertrages bedeutet, zur unverzüglichen Rücksendung der Ware auf eigene Kosten verpflichtet. Sofern die zurückgesandte Ware unbeschädigt, frei von Gebrauchsspuren und in der unzerstörten Originalverpackung (gleichwertiger wiederverkaufsfähiger Zustand) bei uns eintrifft, erstatten wir beim Personenkreises laut § 5 g, h dieser **AGBs:14:mixed.at** den vollwertigen Warenwert im Sinne **eines Verbrauchergeschäftes** zurück.
- d) Wird die empfangene Ware- oder/und Dienstleistung von Kundinnen oder Kunden in einem wertgeminderten Zustand zurückgestellt, übernimmt die Kundin, der Kunde die entstandenen Differenzkosten. Der Kostenersatz entfällt, wenn die Kundin, der Kunde die Ware und/oder Dienstleistung, wie bei einer Prüfung in einem Fachgeschäft bemängeln hätte können und dadurch von Grund auf kein Kaufvertrag entstanden wäre. Bei Dienstleistungen ist die Wertminderung grundsätzlich von der Kundin, dem Kunden vollinhaltlich nachzuweisen.
- e) Bei vollständiger Vertragserfüllung (Dienstleistung, Services, usw.) bereits vor Rücktrittsende wird bei ausdrücklicher vorheriger Zustimmung der Verbraucherin/ dem Verbraucher ein Rücktritt von der Firma mixed.at ausdrücklich ausgeschlossen. Bei noch nicht vollständiger Leistungserfüllung hat die Verbraucherin/ der Verbraucher zwar ein Rücktrittsrecht, muss allerdings das aliquote Entgelt der begonnenen Leistung bezahlen. Kein Rücktrittsrecht besteht für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung mit gespeichertem digitalem Inhalt ohne körperlichen Datenträger. Bei Waren, Produkten sowie bei Lebensmittel (zB Liköre, Spirituosen) die geöffnet oder entsiegelt wurden, entfällt gemäß KSchG grundsätzlich das Rücktrittsrecht.
- f) Sofern die Verbraucherin/der Verbraucher mit einer Dienstleistung vor Ende der Rücktrittsfrist beginnen wollte und über alle Punkten des Informationspflichtenkataloges § 4 FAGG schriftlich informiert wurde, wird das aliquote Entgelt für die bereits erbrachte Dienstleistung unmittelbar nach Rechnungslegung beglichen. Sämtliche angegebenen Preise im Sinne von Verbrauchergeschäften der Firma mixed.at verstehen sich zuzüglich der **gesetzlich vorgegebenen Mehrwertsteuer** (Europäische Union) des jeweiligen Mitgliedsstaates (derzeit 20% in Österreich). Zusatzkosten werden bei der Rechnungslegung gesondert ausgewiesen.

§ 12 Änderungen oder Abbruch der Arbeiten

- a) Sind bei bestehenden Kundenaufträgen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den jeweiligen Kalkulationsgrundlagen dementsprechende Anpassungen erforderlich, werden diese neuen Grundlagen dem Auftraggeber schriftlich (mittels fax, e-mail, usw.) mitgeteilt. Die Änderungen gelten durch die Kundin, den Kunden als akzeptiert, wenn der Auftraggeber diesen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Aussendung der Mitteilung schriftlich widerspricht.
- b) Wenn die Kundin, der Kunde oder ein möglicher Dritter Aufträge, Arbeiten, umfangreiche Planungen udgl. ausserhalb der laufenden Betreuung ändert oder abbricht, wird die Kundin, der Kunde der Firma mixed.at unbeschadet weiterer Schadenersatzansprüche alle anfallenden Kosten ersetzen (einschließlich eventuell ausfallender Provisionen, Honorare und angefallene Zeitkosten) und die Firma mixed.at von allen Verbindlichkeiten gegenüber Dritten freistellen.





§ 13 Schlichtung und Mediation

- a) Bei allen Streitigkeiten, mit der Firma mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl, welche in den derzeit gültigen **AGBs:14:mixed.at**, vom 01.09.2014 nicht geregelt wurden oder ein gerichtliches Einschreiten erfordern, wird materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts vereinbart. Es gelten ausschließlich die auf der Homepage hinterlegten, aktuellen (Datum) **AGBs:14:mixed.at**.
- b) Bei allen Streitigkeiten, mit der Firma mixed.at, welche sich im Rahmen des Personenkreises laut **§ 5 g, h dieser AGBs:14:mixed.at** bei Informationen, Angeboten, Verträgen, Services, Dienstleistungen, Waren, Rechnungen usw. des mixed.at offline/online Geschäftsmodells ergeben und als Verbrauchergeschäfte (Geschäfteabschlüsse zwischen Unternehmen und einer Verbraucherin oder einem Verbraucher) im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetzes gelten, wird bei Annahme die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, vereinbart. Daten: Verein für Konsumenteninformation (VKI), Linke Wienzeile 18, 1060 Wien, Tel.: +43/1 581 16 91, Fax: +43/1/581 16 91 99, Homepage: <https://verbraucherschlichtung.at/cm/index.php?id=2>, E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at. Bei allen anderen Fällen oder wenn die Schlichtung zu keinem Ergebnis führt, wird bereits vor Nutzung des mixed.at offline/online Geschäftsmodells für das weitere Verfahren der § 14 Punkt a bis d vereinbart.
- c) Bei Streitigkeiten, mit der Firma mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl, welche sich im Rahmen des Personenkreises laut **§ 5 a bis f dieser AGBs:14:mixed.at** bei Informationen, Angeboten, Verträgen, Services, Dienstleistungen, Waren, Rechnungen usw. des mixed.at offline/online Geschäftsmodells ergeben und nicht einvernehmlich unter den Vertragsparteien geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes „eingetragene Mediatoren“ nach dem Zivilmediationsgesetzes mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsmediation aus der Liste des österreichischen Justizministeriums, für eine moderierte Klärungssitzung, beizuziehen.

§ 14 Erfüllungsort und Gerichtsstand

- a) Erfüllungs- und Zahlungsort bei sämtlichen Kundenaufträgen ist immer der jeweilige physische Firmenstandort der Firma mixed.at und ist damit bereits Bestandteil der jeweiligen schriftlichen Zustimmung, Auftragsbestätigung usw..
- b) Bei Streitigkeiten zwischen dem Nutzer der mixed.at offline/online Services- und Informationsdienste, bestehenden Kundinnen und Kunden sowie einem nicht namentlich genannten Dritten wird grundsätzlich als Gerichtsstand, dass für den Sitz der Firma mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl örtlich sowie sachlich zuständige Gericht vereinbart.
- c) Im Rahmen der jeweiligen österreichischen und europäischen Gesetze wird für die Rechtsbeziehung zwischen der Firma mixed.at, Inhaber Herbert Stöckl dem Auftraggeber und einem möglichen Dritten (Unternehmer, Privatverbraucher) im Bundesgebiet Österreich, ausschließlich und vollinhaltlich österreichisches materielles Recht vereinbart. Bei Überschreiten der nationalen österreichischen Grenzen (Europäische Union 28 Mitgliedstaaten) gilt analog für sämtliche Verträge, offline/online Informationen, Angebote, Verträge, Services, Dienstleistungen, Waren, usw., vollinhaltlich österreichisches materielles Recht und das für den Sitz der Firma mixed.at in Voitsberg örtlich sowie sachlich zuständige Gericht als vereinbart.

AGBs:14:mixed.at (gültig ab: 01.09.2014)

Firma: Herbert Stöckl, Vorstadtgasse 11, 8570 Voitsberg

Tel.: +43 660 402 04 06, Fax: +43 316 231 123 74 31, E-Mail: office@mixed.at





- d) Die Firma mixed.at ist jedoch auch berechtigt, ein anderes, vor allem bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (Verbrauchergeschäfte), für den Auftraggeber, den Nutzer der mixed.at offline/online Services- und Informationsdienste sowie einen möglichen Dritten zuständiges Gericht, anzurufen.

§ 15 Änderungen der Geschäftsbedingungen

Geschäftsbasis für alle mixed.at Geschäftsmodelle, dem virtuellen Marktplatzes usw. bilden die **AGBs:14:mixed.at**. Das Nichteinverständnis mit einem einzigen Punkt schließt dieses Rechtsgeschäft bereits vor der Nutzung grundsätzlich aus. Der Nutzer oder Auftraggeber bestätigt vor jeder Rechtsbeziehung oder einem neuerlichen Aufrufen der Internetadresse www.mixed.at die **AGBs:14:mixed.at vollinhaltlich zu akzeptieren**. Eine mündliche Nebenabsprache wird ausdrücklich ausgeschlossen. Sollte eine Bestimmung der allgemeinen Geschäftsbedingung kurz als AGBs:14:mixed.at bezeichnet, unwirksam sein oder zukünftig werden, so wird die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingung im Übrigen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die im Rahmen des rechtlich Möglichen der vorherigen Überlegung am nächsten kommt.

§ 16 Festlegung der Zeichnungsberechtigung

Mit der nachfolgenden elektronischen Zustimmung und/oder dem schlüssigen Nutzen der **mixed.at Geschäftsmodelle (offline, online, mobil, usw.)** bestätige ich, als Rechtspartner und Nutzer die derzeit gültigen **AGBs:14:mixed.at, vom 01.09.2014** vollinhaltlich gelesen zu haben, diese **anzunehmen** und bei **Dritten**, welche durch mich den Zugang (Kennwort, Passwort, usw.) zum virtuellen Geschäftsraum erhalten haben, auf die **Einhaltung der Punkte** (§§1 bis 16) zu achten. Die mixed.at Geschäftsmodelle (offline, online, mobil, usw.), Informationen, Angebote, Verträge, Services, Dienstleistungen, Waren, usw., dürfen **ausschließlich nur von Personen** im Rahmen des **Personenkreises laut § 5 a bis h dieser AGBs:14:mixed.at genutzt werden**. Jedes Abweichen von dieser Festlegung ist schriftlich mit Herrn Herbert Stöckl, Firma mixed.at vor der Nutzung zu klären. **Der Zustimmende** erklärt im Namen der zuvor genannten natürlichen oder juristischen Person (ordentliche Geschäftsführung, uneingeschränkte private Entscheidungsfreiheit) berechtigt zu sein, im Sinne der **AGBs:14:mixed.at** (§§1 bis 16), das vereinbarte Rechtsgeschäft straf-, verwaltungs- und zivilrechtlich abschließen und beauftragen zu dürfen.

